

# Smlouva o poskytování služby: Připojení k internetu

Založeno pod: MMX- ..... registrováno dne: .....

## 1. Smluvní strany

Jméno: **Luminet s.r.o.**

Sídlo/adresa: Pod Nemocnicí 2503

Město: Louny

PSČ: 440 01

zapsaná v Obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 29165, zastoupená Miroslavem Holienkou, jednatelem

dále jen **Poskytovatel**

a

Jméno:

Sídlo/adresa:

Město:

PSČ:

dále jen **Uživatel**

IČO: 24695734

DIČ: CZ24695734

Číslo účtu: 2392583389 / 0800

Variabilní symbol:

Datum narození:

Číslo OP:

Vydán:

Telefon:

Email:

## 2. Specifikace služby a ceny

2.1. Smluvní strany touto smlouvou dohodly, že poskytovatel bude poskytovat uživateli tuto službu: (dále jen Služba): připojení k internetu rychlostí .....Mbps, linka bez omezení přenesených dat obousměrně v počtu 1 ks, dále jen služba, případně druh služby .....

2.2. Smluvní strany sjednávají cenu poskytované služby v rozsahu bodu 2.1. této smlouvy v částce ..... Kč/měsíc včetně DPH v zákonem stanovené výši.

2.3. Servisní služby zaručuje Uživateli rozsah servisních služeb, nezbytných pro zachování kvality užívání zařízení.

2.3.1. Pokud nejde o nutné opravy, které byly vyvolány zásahem třetí osoby nebo Uživatele do zařízení, je služba bezplatná a poskytovatel ji poskytne do dvou dnů od přijetí oznámení od Uživatele. V případě, že se závadu nepodaří odstranit do tří dnů od přijetí oznámení, bude doba nečinnosti zařízení odečtena od vyúčtování následujícího měsíce, a to za každý den nečinnosti zařízení 1/30 z fakturované ceny.

2.3.2. Pokud půjde o nutné opravy, které byly vyvolány zásahem třetí osoby nebo Uživatele do zařízení, je služba poskytnuta za úplaty; podrobnosti jsou v aktuálním ceníku servisních služeb na [www.luminet.cz](http://www.luminet.cz) a poskytovatel ji poskytne do tří dnů od přijetí oznámení od Uživatele.

## 3. Doba trvání smlouvy a způsob jejího ukončení

3.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou v trvání 24 měsíců a začíná platit od podpisu této smlouvy.

3.2. Tato smlouva zaniká v případě, oznámí-li druhá smluvní strana výpověď.

3.3. Nezaplatí-li uživatel ve lhůtě splatnosti uvedené na faktuře ceny za poskytnuté služby, poskytovatel jej prokazatelně upozorní a stanoví náhradní lhůtu plnění ne kratší než 1 týden

ode dne dodání upozornění. Po marném uplynutí náhradní lhůty může poskytovatel uživateli omezit poskytování dotčené samostatně účtované služby zamezením aktivního přístupu ke službě. Poskytovatel může ukončit smluvní vztah nebo nezřídit uživateli přístup k veřejně dostupné službě elektronických komunikací v případech, kdy uživatel úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje nebo soustavně opožděně platil nebo soustavně neplatil cenu za služby uvedené ve faktuře, a to pouze po prokazatelném upozornění uživatele. Soustavným opožděným placením se rozumí zaplacení nejméně 2 po sobě jdoucích faktur po lhůtě splatnosti. Soustavným neplacením se rozumí existence nejméně 3 nezaplacené faktury.

3.4. Smlouvu zákazník může vypovědět písemnou (na adresu Poskytovatele), nebo elektronickou formou (na mail [info@luminet.cz](mailto:info@luminet.cz)) následujícím způsobem:

a) bez udání důvodu s 30denní výpovědní lhůtou, která počíná běžet po dni doručení výpovědi, nebo

b) v případě nesouhlasu účastníka s jednostrannou změnou je smlouvu možné ukončit ke dni nabytí účinnosti změny. Jednostrannou změnou je např. oznámení změny VOP nebo ceníku služeb vydaných poskytovatelem.

3.5. V případě ukončení smlouvy před uplynutím doby trvání, na kterou je smlouva uzavřena, ať již výpovědí, nebo dohodou smluvních stran, je Uživatel povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu, která se rovná jedné pětině součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy: Poskytovatel má rovněž právu na úhradu zůstatkové ceny koncového zařízení při jeho vrácení. O výši první, případně obou částek, bude Uživatel informován do pěti dnů od doručení oznámení o datu zániku smlouvy.

#### **4. Předmět smlouvy**

4.1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje umožnit Uživateli časově neomezené připojení k síti INTERNET v rozsahu čl. 2. této smlouvy za sjednaný měsíční paušál (dále jen Služby). Poskytovatel se zavazuje poskytovat Uživateli případné další doplňkové a servisní služby za sjednaných cenových podmínek.

4.2. Poskytovatel prohlašuje, že k poskytování Služeb má potřebná oprávnění.

3. Uživatel se zavazuje poskytované Služby přijímat a platit Poskytovateli za tuto Službu cenu sjednanou v této smlouvě.

4.4. Předpokladem pro poskytování Služby podle této smlouvy je instalace potřebného zařízení pro připojení k síti INTERNET. Toto zařízení buď instaluje Uživateli Poskytovatel na základě samostatného smluvního vztahu, nebo si instalaci tohoto zařízení provede sám Uživatel, nebo osoba Uživatelem pověřená. Zařízení, která neinstaluje Poskytovatel, musí mít náležité technické parametry a musí být příslušným orgánem českého státu schváleno k provozu.

4.4.1. Má-li provést instalaci zařízení Poskytovatel, Uživatel se zavazuje Poskytovateli instalaci umožnit a poskytnout potřebnou součinnost. Pokud tuto potřebnou součinnost Uživatel Poskytovateli neposkytne, má Poskytovatel právo od této smlouvy odstoupit.

4.4.1. Instaluje-li zařízení osoba odlišná od Poskytovatele, vyhrazuje si Poskytovatel právo provést kontrolu instalovaného zařízení a sepsat s Uživatelem předávací protokol až po této kontrole.

4.5. Zapůjčené přijímací zařízení a technologie jsou vlastnictvím Poskytovatele a Uživatel je povinen po ukončení Služby je vrátit nepoškozené Poskytovateli do sedmi (7) dnů po ukončení služby, případně po dohodě umožnit Poskytovateli demontáž zařízení. Seznam předaného zařízení Uživateli je uveden v předávacím protokolu.

## 5. Fakturace

5.1. Podkladem pro úhradu ceny Služby je faktura - daňový doklad vystavený Poskytovatelem 1.dne v měsíci na měsíc aktuální s termínem splatnosti 14 dní od jeho vystavení.

Způsob zasílání faktur:

- zasílání faktur na email uvedený ve smlouvě (zdarma)
- zasílání faktur na poštovní adresu uvedenou ve smlouvě (+50Kč) o tuto částku bude navýšena každá vystavená faktura

5.2. Pro případ opožděné úhrady Služby se sjednává úrok z prodlení ve výši 0,05 % denně z nezaplacené částky za každý den prodlení od prvního dne následujícího po splatnosti daňového dokladu.

## 6. Práva a povinnosti poskytovatele

6.1. Poskytovatel se zavazuje seznámit Uživatele se způsobem užívání Služby, a to v rámci vyhotovení předávacího protokolu a ode dne uvedeného v bodě 3.1. smlouvy poskytovat Uživateli Službu v rozsahu bodu 2.1. této smlouvy.

6.2. Poskytovatel se zavazuje provádět kontrolu a případný servis instalovaného zařízení. Poskytovatel ale neodpovídá za vznik poruch, závad nebo nefunkčnost služby, nebo její části v případě, že došlo k poruše nebo nefunkčnosti důsledkem neodborného nebo neoprávněného zásahu ze strany Uživatele nebo jiných osob.

6.3. Poskytovatel se zavazuje odstranit neprodleně případnou poruchu nebo závadu na zařízení Poskytovatele. Bude-li příčinou poruchy nebo závady neodborný nebo neoprávněný zásah uvedený v bodě 6.2. této smlouvy, má Poskytovatel nárok na úhradu nákladů vynaložených na odstranění poruchy nebo závady, a to na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskytovatelem.

6.4. Poskytovatel se zavazuje nesdělovat dalším osobám jakékoliv informace obsažené v této smlouvě a zaručuje mlčenlivost ve všech záležitostech týkajících se zařízení uživatele: zejména jejich umístění, kapacit apod., jakož i počtu uskutečněných operací a objemu přenesených dat.

6.5. Poskytovatel je oprávněn pozastavit poskytování Služby, jestliže je jeho možnost poskytovat Službu omezena objektivně neodvratitelnou událostí - např. v období mimořádné situace nebo z jiného obecně důležitého zájmu o pozastavení poskytování Služby je Poskytovatel povinen Uživatele informovat.

6.6. Poskytovatel je povinen informovat Uživatele o opatřeních, která může přijmout v případě narušení bezpečnosti a integrity své sítě, bezpečnosti služby nebo při zjištění jejich ohrožení nebo zranitelnosti. Tuto informace je povinen bez zbytečného odkladu zveřejnit na stránkách [www.luminet.cz](http://www.luminet.cz).

6.7. Poskytovatel má právo požadovat od Uživatele zálohu na poskytované služby, a to ve výši nejvýše dvojnásobku očekávané měsíční fakturace. O převzetí zálohy vydá Uživateli

potvrzení, vyúčtování zálohy je Poskytovatel povinen provést současně s vyúčtováním při zániku smlouvy.

6.8. Poskytovatel má právo požadovat od Uživatele zálohu na zůstatkovou cenu koncového zařízení, a to ve výši nejvýše jedné čtvrtiny pořizovací ceny. O převzetí zálohy vydá Uživateli potvrzení, vyúčtování zálohy je Poskytovatel povinen provést současně s vyúčtováním při zániku smlouvy.

6.9. Pokud se strany nedohodnou jinak, je Poskytovatel povinen v případě, že dojde k vyúčtování ceny za službu v neprospěch Uživatele, vrátit mu rozdíl ceny způsobem a ve lhůtách stanovených všeobecnými podmínkami služby, nejpozději však do 1 měsíce od vyřízení reklamace. Po splnění těchto povinností a uspokojení těchto práv uživatele není Poskytovatel povinen uhrazovat Uživateli náhradu škody, která by eventuálně v důsledku přerušení služby vznikla.

## **7. Práva a povinnosti uživatele**

7.1. Uživatel se zavazuje seznámit se se zásadami obsluhy síťových služeb a informačních systémů, jejichž znalost je nezbytná k užívání Služeb. Důsledky za porušení tohoto závazku nese Uživatel.

7.2. Uživatel se zavazuje dodržovat sjednané smluvní podmínky uvedené v této smlouvě a řádně platit cenu za poskytnutou Službu v rozsahu vyúčtovaném Poskytovatelem.

7.2.1 Pokud Uživatel nezaplatí ve sjednané lhůtě sjednanou cenu služby, Poskytovatel nejprve prokazatelně upozorní Uživatele, poté mu poskytne náhradní lhůtu k plnění, a to 8 dnů. Po marném uplynutí lhůty je Poskytovatel oprávněn omezit službu, a to až na minimální rozsah. Pro doručování a komunikaci platí obdobně ust. čl. 3.

7.2.2. Pokud Uživatel nezaplatí buď dvě po sobě jdoucí vyúčtování, případně tři jakákoli vyúčtování, může Poskytovatel ukončit smluvní vztah.

7.3. Uživatel bere na vědomí, že Poskytovatel nenesse odpovědnost za obsah využití služeb Uživatelem, nebo za informace, údaje a data dostupná v síti INTERNET, ani nenesse odpovědnost za přenos údajů a dat prostřednictvím sítě INTERNET. Uživatel bere na vědomí, že komunikace prostřednictvím sítě INTERNET není bezpečná a přenášené údaje mohou být napadeny, nebo ztraceny. Uživatel bere na vědomí, že při užívání Služby mohou existovat určité aplikace, prostřednictvím kterých mohou třetí osoby získat přístup ke koncovému zařízení Uživatele. Poskytovatel nenesse žádnou zodpovědnost za jakékoliv škody vzniklé nebo jinak související s přístupem třetích osob do koncového zařízení Uživatele, ani za ztrátu dat uživatele umístěných na koncovém zařízení.

7.4. Uživatel souhlasí s tím, že Poskytovatel povede elektronickou databázi Uživatelem uskutečněných operací v rámci sítě Poskytovatele i mimo ni. Uživatel tímto uděluje souhlas Poskytovateli s měřením objemu přenesených dat technickými prostředky Poskytovatele, popř. jinými způsoby.

7.5. Uživatel se zavazuje užívat Služby pouze v souladu s platnými právními předpisy, nepodnikat žádné pokusy o průnik do jiných datových sítí či Služeb, pro něž nemá oprávnění k přístupu nebo k jejichž užívání není oprávněn, nepoužívat Služby ani zařízení k porušení nebo k pokusu o porušení autorizace nebo bezpečnosti jakéhokoliv hostitele datové sítě nebo účtu, ani k získání ani k pokusu o získání neoprávněného přístupu do koncového zařízení

jiného Uživatele, jeho software a datům, nepoužívat ani nešířit jakékoliv nástroje nebo prostředky ohrožující bezpečnost datové sítě nebo umožňující její narušování, zdržet se jakýchkoliv jednání porušujícího etická pravidla chování na síti INTERNET, zejména nezasílat prostřednictvím elektronické pošty nevyžádané hromadné zprávy a nepřipojovat ke koncovému místu více než jedno koncové zařízení Uživatele.

7.6. Uživatel nese plnou zodpovědnost za škody způsobené neodborným zásahem do zařízení Poskytovatele a k výzvě Poskytovatele je povinen tuto škodu uhradit.

7.7. Uživatel prohlašuje, že hromosvodná instalace v místě poskytování služby má platnou revizi a odpovídá platným normám. Ukáže-li se být toto prohlášení nepravdivým, veškeré důsledky s tím spojené nese Uživatel.

7.8. Uživatel se zavazuje nesdělovat dalším osobám jakékoliv informace obsažené v této smlouvě a zaručuje mlčenlivost ve všech záležitostech týkajících se zařízení Poskytovatele: jejich umístění, kapacit apod.

7.9. Má-li uživatel rádiové zařízení využívané k poskytování služby, bere na vědomí, že toto rádiové zařízení musí za bouřky odpojit. Nesplní-li Uživatel tuto povinnost a dojde-li v důsledku toho k poškození, či poruše na zařízení, má Poskytovatel právo na náhradu nákladů vynaložených na opravu tohoto zařízení.

7.10. Uživatel se zavazuje, že nebude provádět změnu konfigurace nainstalovaného zařízení. Veškeré důsledky za porušení této povinnosti nese Uživatel.

7.11. Uživatel bere na vědomí, že na stránkách [www.luminet.cz](http://www.luminet.cz) jsou vždy zveřejňovány veškeré změny (např: rychlosti, ceny, dostupné technologie, atd.) v poskytování služeb, které mohou mít dopad do rozsahu a kvality služby. Současně bere na vědomí, že pokud by se změny zásadním způsobem dotýkaly změny rozsahu či kvality poskytovaných služeb, bude mu taková skutečnost oznámena v předstihu jednoho měsíce spolu s doručenou fakturou. Uživatel má právo tyto změny odmítnout, a to vždy e-mailem na adresu [hotline@luminet.cz](mailto:hotline@luminet.cz). Poskytovatel v tomto případě projedná změny s Uživatelem osobně a dohodne další postup. Pokud k dohodě nedojde, je uživatel oprávněn ukončit smlouvu bez sankce ke dni nabytí účinnosti takové změny.

## **8. Závady a poruchy v poskytované službě, reklamace**

8.1. Uživatel sleduje, zda Služba je poskytována v rozsahu a při poskytování parametrů sjednaných v bodě 2.1. této smlouvy. Zjistí-li Uživatel, že sjednané parametry Služby nejsou Poskytovatelem dodržovány, je povinen na tuto skutečnost Poskytovatele písemně, telefonicky, či emailem upozornit jako na závadu v poskytované Službě. Poskytovatel je povinen po obdržení tohoto upozornění o závadě tuto skutečnost prověřit a je-li oznámení oprávněné, je povinen neprodleně sjednat nápravu. O výsledku prověření vždy Poskytovatel Uživatele vyrozumí. Nahlášení vady není současně uplatněním reklamace.

8.2. Spočívá-li závada ve výpadku v poskytování Služby nebo v poruše, pro niž nemůže Uživatel Službu připojení k síti INTERNET vůbec využívat, je povinen Uživatel na tento výpadek, či poruchu, neprodleně upozornit Poskytovatele, a to oznámením: telefonicky na č. 736 752 033, nebo e-mailem na adresu [hotline@luminet.cz](mailto:hotline@luminet.cz).

Poskytovatel je povinen na toto oznámení o výpadku nebo přerušení Služby neprodleně, nejpozději do 24 hod., reagovat a zahájit opatření k obnovení Služby.

8.3. Každá informace o závadě, nebo o výpadku, nebo přerušení Služby poruše nebo závadě musí obsahovat údaje o Uživateli, IP adresu, popis závady, čas vzniku a čas nahlášení závady, jméno, osoby oprávněné k jednání za Uživatele ve věci vyřešení závady, telefonní kontakt. V případě, že se jedná o poruchu na zařízení Uživatele, a Uživatel nemá Službu předplaceného servisu, bude Uživateli vyúčtována celá oprava včetně dopravného při nejbližším měsíčním vyúčtování Služby. Pokud má Uživatel předplacený servis, jsou všechny servisní zásahy související s radiovým zařízením a spojením tohoto zařízení s počítačem nebo počítačovou sítí uživatele hrazeny Poskytovatelem.

8.4. Za každý výpadek nebo přerušení Služby způsobený Poskytovatelem, delší než dvacet čtyři hodin, bude Uživateli poskytnuta jednorázová sleva ve výši alikvótní části z měsíčního paušálu za každých dvacet čtyři hodin výpadku. Tato sleva bude poskytnuta při vyúčtování v daňovém dokladu vystaveném na další měsíc poskytování služby po měsíci, v němž nárok na slevu Uživateli vznikl, případně sleva bude poskytnuta formou daňového dobropisu.

8.5. Uživatel má právo reklamovat u Poskytovatele vyúčtování služeb dle doručené fakturace, či poskytované služby. Toto právo se zavazuje uplatnit nejpozději do dvou měsíců od doručení vyúčtování, k pozdějším reklamacím nebude Poskytovatel přihlížet. Pro doručování platí: písemně na adresu provozovny, nebo emailem na [hotline.luminet.cz](mailto:hotline.luminet.cz)

8.6. O přijetí reklamace a způsobu jejího vyřízení vystaví Poskytovatel protokol, který doručí Uživateli obratem elektronickou poštou. Na vyřízení jakékoliv reklamace má Poskytovatel lhůtu 1měsíc. V případě, že nebude reklamace uznána, má zákazník právo podat k Českému telekomunikačnímu úřadu námitku proti vyřízení reklamace.

## **9. Řešení sporů**

9.1. Vzniknou-li při plnění této smlouvy mezi smluvními stranami spory, zavazují se je smluvní strany vyřešit především vzájemnou dohodou.

9.3. Adresy státních orgánů s působností k řešení sporů dle druhu sporu:

- |                                   |  |
|-----------------------------------|--|
| - služby elektronické komunikace: | <a href="http://www.ctu.cz">www.ctu.cz</a>                 |
| - zařízení a jeho kvalita:        | <a href="http://www.coi.cz">www.coi.cz</a>                 |
| - placení služeb:                 | <a href="http://www.fin.arbitr.cz">www.fin.arbitr.cz</a> . |

## **10. Závěrečná ujednání**

10.1. Poskytovatel a Uživatel výslovně sjednávají, že závazkový vztah založený touto smlouvou se řídí občanským zákoníkem a zákonem č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích.

10.2. Za Uživatele jsou oprávněny ve věcech této smlouvy jednat i osoby uvedené v bodě 1.

10.3. Jednání osob uvedených v bodě 1. této smlouvy zavazují Uživatele v plném rozsahu v těch otázkách, v nichž jsou tyto osoby oprávněny jednat. Poskytovatel je povinen ve věcech spojených s touto smlouvou jednat buď se statutárními orgány Uživatele, nebo s osobami uvedenými v bodě 1. této smlouvy. Jednají-li jménem Uživatele další osoby, musí své oprávnění k jednání prokázat.

10.4. Uživatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele převést nebo postoupit svá práva a závazky vyplývající z této smlouvy na třetí osobu.

10.5. Uživatel s tímto v souladu se zák. č. 101/2000 Sb. uděluje Poskytovateli oprávnění shromažďovat, zpracovávat, uchovávat a používat osobní údaje Uživatele uvedené ve smlouvě pro účely informačního systému a účetnictví Poskytovatele a pro jeho komunikaci s Uživatелеm v rozsahu uzavřené smlouvy. Správcem osobních údajů Uživatele je Poskytovatel.

10.6. Změny této smlouvy mohou být provedeny pouze písemně se souhlasem obou smluvních stran s výjimkou případů, kdy podle těchto smluvních podmínek ke změně smlouvy dochází jednostranným úkonem jedné ze smluvní strany.

10.7. Součástí této smlouvy je předávací protokol, jehož náležitostí je popis předávaných zařízení, dokument dostupné technologie + ceník služeb a ceník servisních služeb.

10.8. Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech platnosti originálu, z nichž po jejich podpisu oběma smluvními stranami obdrží každá ze smluvních stran po jednom stejnopisu.

10.9. Obě smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavřely svobodně a vážně v souladu se svojí pravou a svobodnou vůlí, že s obsahem této smlouvy se řádně seznámily, souhlasí s ním a na důkaz toho smlouvu podepisují.

V Lounech dne:

---

Miroslav Holienka

---

uživatel jméno a příjmení