

Dostupné technologie v síti + ceník služeb

| Služba | Rychlost připojení k internetu v Mb/s – download/upload | | | | Cena |
|----------------------|---|-----------------------------|-----------|-----------|--------|
| | Inzerovaná | Běžně dostupná (50-100%) | Minimální | Maximální | |
| Wifi chata 5GHz | 16/8 | 8-16/4-8 | 2/2 | 16/8 | 182 Kč |
| Wifi klasik 5GHz(A) | 8/8 | 4-8/4-8 | 2/2 | 8/8 | 363 Kč |
| Wifi medium 5GHz(A) | 12/12 | 6-12/6-12 | 2/2 | 12/12 | 420 Kč |
| Wifi maxi 5GHz(A) | 16/16 | 8-16/8-16 | 2/2 | 16/16 | 484 Kč |
| Wifi klasik 5GHz(N) | 12/12 | 6-12/6-12 | 2/2 | 12/12 | 363 Kč |
| Wifi medium 5GHz(N) | 16/16 | 8-16/8-16 | 2/2 | 16/16 | 420 Kč |
| Wifi maxi 5GHz(N) | 20/20 | 10-20/10-20 | 2/2 | 20/20 | 484 Kč |
| Wifi klasik 5GHz(AC) | 16/16 | 8-16/8-16 | 2/2 | 16/16 | 363 Kč |
| Wifi medium 5GHz(AC) | 20/20 | 10-20/10-20 | 2/2 | 20/20 | 420 Kč |
| Wifi maxi 5GHz(AC) | 25/25 | 12-25/12-25 | 2/2 | 25/25 | 484 Kč |
| FWA 10,17,24GHz (1) | 50/50 | 25-50/25-50 | 10/10 | 50/50 | 363 Kč |
| FWA 10,17,24GHz (2) | 100/100 | 50-100/50-100 | 10/10 | 100/100 | 420 Kč |
| FWA 80GHz (1) | 100/100 | 70-100/70-100 | 10/10 | 100/100 | 363 Kč |
| FWA 80GHz (2) | 200/200 | 150-200/150-200 | 10/10 | 200/200 | 420 Kč |
| FTTH (m1) | 150/150 | 100-150/100-150 | 10/10 | 150/150 | 449 Kč |
| FTTH (m2) | 300/300 | 200-300/200-300 | 10/10 | 300/300 | 599 Kč |

Všechny uvedené rychlosti v tomto dokumentu jsou v Mb/s
 Všechny uvedené ceny v tomto dokumentu jsou včetně DPH 21%.
 Uvedené rychlosti jsou měřeny na transportní vrstvě (TCP/IP)

| | |
|---|-------------|
| Výjezd na základě reklamace připojení | zdarma |
| Zřízení připojení do sítě internet | 0 – 1200 Kč |
| Oprava neodborného zásahu na koncovém zařízení, problém na straně Uživatele a jiný vyžádaný servis | 400 Kč/hod |

10) Rychlost

a) Minimální rychlost stahování i odesílání dat je taková, kterou Poskytovatel garantuje jako nejnižší v běžném provozu. Výjimky z běžného provozu tvoří nutné zásahy do infrastruktury ze strany Poskytovatele, jako jsou například nutné opravy, upgrade sítě. Dále tvoří výjimky veškeré zásahy vyšší moci, zásahy státní moci a zásahy a poruchy na straně dodavatelů, zejména dodavatelů elektrické energie. Pokles k minimální rychlosti se může projevit zejména ve večerních hodinách, kdy je předpokládáno vyšší zatížení celé sítě. Důsledky snížení rychlosti stahování dat na minimální: Snížení rychlosti stahování dat na minimální, nebo blízko k udávané minimální hodnotě, může mít za důsledek zpomalení načítání video obsahu, rastrování obrazu (kostičkování), automatické snížení rozlišení videa, prodloužení doby stahování objemných souborů, prodloužení stahování elektronické pošty, zpomalení načítání webových stránek. Poskytování služby přístupu k internetu je však zachováno a považuje se za funkční v rozsahu Smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací. Důsledky snížení rychlosti odesílání dat na minimální:

Snížení rychlosti odesílání dat na minimální, nebo blízko k udávané minimální hodnotě, může mít za důsledek zpomalení odesílání elektronické pošty, prodloužení doby odesílání objemných souborů, zhoršenou kvalitu obrazu a zvuku realtime komunikátorů (Skype, ICQ

a další). Poskytování služby přístupu k internetu je však zachováno a považuje se za funkční v rozsahu Smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací.

Výjimka z garance minimální rychlosti: Nemá-li protistrana (typicky se jedná o server, ze kterého se data stahují nebo nahrávají, nebo v případě P2P komunikace o protistranu, se kterou chce zákazník komunikovat) dostatečnou kvalitu a kapacitu připojení, může rychlost připojení zdánlivě klesat pod minimální. Tento pokles pod minimální hodnotu není způsoben na straně Poskytovatele. V případě pochybností je vhodné provést test rychlosti nebo kontaktovat technickou podporu Poskytovatele.

b) Běžná rychlost rychlosti stahování i odesílání dat, je taková, která by měla být zákazníkovi dostupná minimálně po 85% celkového času poskytované služby. Tato rychlost je postačující pro běžné stahování a odesílání dat se zřetelem na smluvně vázanou rychlost.

c) Inzerovaná rychlost je hodnota, kterou uvádí Poskytovatel ve svých obchodních nabídkách a propagačních materiálech. Tato rychlost je obvykle shodná s rychlostí maximální.

d) Maximální rychlost je taková, která je dostupná zákazníkovi za ideálních podmínek, na výstupu koncového zařízení poskytovatele (typicky anténa nebo datová zásuvka). Je shodná s rychlostí uvedenou na smlouvě.

Pro zákaznické kontrolní měření aktuální rychlosti připojení je doporučen bezplatný nástroj na webových stránkách speedtest.net. Za relevantní zákaznické měření rychlosti se považuje měření přímo za koncovým zařízením poskytovatele a to pouze při připojení kabelem, nikoliv bezdrátově.

Dopady jiných poskytovaných služeb na službu internet:

e) Pokud je v rámci jedné internetové přípojky poskytována i další služba, může mít tato vliv na dostupnou rychlost internetu v případě, že je využívána ve stejném okamžiku jako služba internetového připojení.

f) Služba Sledování TV snižuje dostupnou rychlost o přibližně 4Mb/s. Toto snížení se násobí počtem připojených zařízení, na kterých je služba Sledování TV současně provozována.

11) Datové omezení je omezení celkového množství stažených či odeslaných dat. Poskytovatel takového omezení u žádné ze svých služeb neuplatňuje

12) Latence je zpoždění mezi požadavkem na provedení nějaké akce a chvílí, kdy je tento požadavek zpracován. Poskytovatel udržuje dostupnou kvalitu služby na takové úrovni, aby se latence pohybovala v co nejnižších hodnotách, maximálně do 60ms u bezdrátového připojení. Tyto hodnoty postačují pro běžné využívání poskytnuté služby. Zvýšení těchto hodnot může mít za následek zpomalení zpracování požadavků uživatele. Při hraní on-line her může mít zvýšení této hodnoty dopad na hratelnost.

13) Agregace je hodnota, udávající počet uživatelů sdílející jeden přípojný bod. Maximální agregace poskytovatele je 1:8. Poskytovatel udržuje svoji síť v takovém stavu, aby byla agregace co nejnižší a aby zákazník nebyl agregací nijak omezen v kvalitě, rozsahu a dostupnosti služby.

14) Ztrátovost paketů je nedoručení části dat (tzv. paketu) k cíli. Vysoká ztrátovost může mít vliv na výkon streamování, videokonference, VoIP, online hry. Vysoká ztrátovost se projevuje například výpadky obrazu či zvuku. Poskytovatel udržuje síť tak, aby ztrátovost paketů byla co nejnižší.

15) Kolísání kvality přenosu – jitter je kolísání velikosti zpoždění paketů při průchodu sítí. Důsledkem vliv na výkon streamování, videokonference, VoIP, on-line hry. Kolísání kvality přenosu se projevuje například výpadky nebo zpomalení obrazu či zvuku. Poskytovatel udržuje síť tak, aby kolísání kvality bylo co nejnižší.

16) Definice odchylek a jejich dopady:

a) Za detekovatelnou odchylku výkonu služby přístupu k internetu v pevné síti se považuje pokles alespoň jedné z běžně dosahovaných rychlostí stahování či vkládání pod 50% hodnoty rychlostí uvedených jako rychlost běžně dostupná.

b) Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování a vkládání dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislou detekovatelnou změnu výkonu služby přístupu k internetu delší než 30 minut. Důsledkem takového odchylky může být zpomalení

načítání video obsahu, rastrování obrazu (kostičkování), automatické snížení rozlišení videa, prodloužení doby stahování objemných souborů, prodloužení stahování elektronické pošty, zpomalení načítání webových stránek, zpomalení odesílání elektronické pošty, prodloužení doby odesílání objemných souborů, zhoršenou kvalitu obrazu a zvuku realtime komunikátorů (Skype, ICQ a další) na souvislou dobu delší než 30 minut.

c) Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování a vkládání dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem detekovatelným změnám výkonu služby přístupu k internetu delším než 1 minuta v časovém úseku 1 hodiny. Důsledkem pravidelně se opakující odchylky může být zpomalení načítání video obsahu, rastrování obrazu (kostičkování), automatické snížení rozlišení videa, prodloužení doby stahování objemných souborů, prodloužení stahování elektronické pošty, zpomalení načítání webových stránek, zpomalení odesílání elektronické pošty, prodloužení doby odesílání objemných souborů, zhoršenou kvalitu obrazu a zvuku realtime komunikátorů (Skype, ICQ a další) a to nejméně 3x na dobu nejméně jedné minuty v jedné hodině.

d) Zákazník má právo vznášet námitky i v důsledku odchylek, případně podávat reklamace. Pro rychlejší řešení je doporučeno kontaktovat telefonicky HOTLINE 736 752 033.